

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DIENSTVERLENING

a. Gedachtenwereld levert persoonlijke diensten aan particulieren. Deze diensten zijn in een voorstel vastgelegd en goedgekeurd door klant en opdrachtgever. Uitgangspunten hierbij zijn dat Gedachtenwereld handelt vanuit integriteit en dat het belang van de cliënt centraal staat.

b. Het karakter van de dienstverlening is verklarend en gericht op persoonlijke bewustwording en verandering. De klant past deze bewustwording en verandering naar eigen keuze al dan niet toe in zijn persoonlijke situaties en deze verandering is in een coachvraag vastgelegd en in het voorstel meegenomen.

c. Voor zowel informatie-uitwisseling als persoonlijke dienstverlening wordt verondersteld dat de klant lichamelijk en mentaal gezond is, eventueel met een tijdelijk probleem c.q. lichamelijke klacht danwel met een behoefte aan begeleiding in zijn persoonlijke ontwikkeling, en affiniteit heeft met de filosofie van de coach. Ook wordt er vanuit gegaan dat klanten geen lichamelijke of psychische belemmeringen hebben om deel te nemen. Bij twijfel of hij/zij aan deze voorwaarden voldoet, dient de klant zelf het initiatief te nemen om te overleggen met iemand die hij daartoe bevoegd acht, teneinde te bepalen of het kennismaken, toepassen van de informatie en/of afnemen van diensten van de coach voor hem verantwoord is. Ook wordt verwacht dat de klant eventuele twijfels vooraf meldt aan Gedachtenwereld, en ook twijfels die ontstaan tijdens de contacten, direct meldt.

d. Gedachtenwereld behoudt zich het recht om af te zien van het aangaan van een relatie met een klant. Ook kan het voorkomen dat tijdens de dienstverlening het door Gedachtenwereld beter wordt geacht de klant door te verwijzen, of om andere redenen de relatie met een klant te beëindigen. Als uitgangspunt echter worden eventuele problemen gezien als een intergraal onderdeel van het proces en worden als zodanig behandeld.

e. Gedachtenwereld helpt klanten naar beste weten om meer inzicht te krijgen in het persoonlijke functioneren. Gedachtenwereld verplicht zichzelf om zich daarvoor in te spannen binnen de kaders van de bedrijfsfilosofie. Een resultaat kan, doordat het een persoonlijk proces van de klant zelf is, alleen worden gegarandeerd mits dit van tevoren gedefinieerd en vastgelegd is. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zichzelf en zijn lichamelijke en geestelijke toestand, het maken van voor hem verantwoordelijke keuzes en het uitvoeren daarvan.

f. De actuele prijzen voor diensten staan vast.

ad1. Afspraak verzetten binnen 24 uur. Afspraken met Gedachtenwereld zijn bindend indien die door de coach en de coachee wederzijds zijn bevestigd. Voor alle coach afspraken voor sessies met klanten geldt dat afspraken die tot 24 uur van tevoren door de klant worden afgezegd of verzet niet in rekening gebracht zullen worden. Wordt de afspraak in minder dan 24 uur van tevoren door de klant afgezegd of verzet dan zal 50% van het afgesproken tarief in rekening gebracht worden.

Noodsituaties uitgezonderd.

In geval dat Gedachtenwereld moet reizen voor zijn afspraak geldt dat zelfs als de afspraak door overmacht niet kan doorgaan als Gedachtenwereld reeds op locatie is, klant geacht wordt de reiskosten in de vorm van geldende kilometervergoeding plus uurtarief te betalen.

ad2. Stoppen traject. In geval sessies voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen en deze tussentijds worden gestopt dan wordt er € 75,- per sessie teruggestort minus € 10,- voor administratie kosten.

ad3. Annulering/verzetten trainingen, cursussen en workshops.

- Bij annulering tot 8 weken voor de geplande aanvangsdatum van de training / cursus : geen kosten.

- Bij annulering tussen 8 en 2 weken voor de geplande aanvangsdatum van de training / cursus 50 % van de training / cursuskosten.

- Bij annulering binnen 2 weken voor de aanvangsdatum van de training / cursus: 100 % van de training / cursuskosten, indien er geen vervangende data worden vastgesteld. 50 % van de training / cursuskosten, indien er tevens vervangende data worden vastgesteld.

2. VERTROUWELIJKHEID

a. De naam, adres en andere persoonsgegevens, als ook contactgegevens van klanten, al dan niet in relatie tot een bedrijfsmatige opdrachtgever, worden door Gedachtenwereld gebruikt voor het registreren van betalingsverplichtingen, en voor normaal gebruik om contact mogelijk te maken. Klantgegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

b. Gelet op het in principe korte karakter van de contacten wordt niet intensief aan dossiervorming gedaan.

c. De ervaringen die Gedachtenwereld opdoet tijdens de contacten met klanten, kunnen verwerkt worden in uitingen en contacten met anderen, op een zodanige manier dat in redelijkheid niet te achterhalen is welke cliënt met dit probleem door de coach is behandeld. Klanten kunnen hiertegen binnen een maand na het aangaan van een opdracht en/of direct nadat zij van een dergelijke publicatie kennis nemen, schriftelijk bezwaar maken.

3. BETALING

De prijzen en betalingcondities worden vooraf bekend gemaakt. Een notabedrag dient binnen 14 dagen voldaan te worden, tenzij anders afgesproken.

4. GARANTIE

a. Door de aard van haar dienstverlening en de nadrukkelijke inbreng van de cliënt bij de bewustwording en verandering, geeft Gedachtenwereld geen garantie voor succes, of vooruitzichten op verbetering. De klant bepaalt zelf of, en hoe snel hij/zij een verandering teweegbrengt. Op basis van de in het verleden opgedane ervaringen, inzicht in de natuurlijke processen en de persoonlijkheid van de klant kan tussentijds een inschatting worden gegeven van een te verwachten ontwikkeling.

b. Als een klant niet tevreden is over een door Gedachtenwereld geleverde prestatie, dient dat binnen acht dagen na sessie schriftelijk aan Gedachtenwereld te worden gemeld. Er kan dan overleg plaatsvinden over hoe er in redelijkheid voor gezorgd kan worden dat de klant

tevredengesteld wordt.

5. AANSPRAKELIJKHEID

a. Mocht Gedachtenwereld op grove wijze nalatig zijn geweest, dan geldt eventuele aansprakelijkheid voor zover dat erkend en gedekt wordt door de verzekeringen van Gedachtenwereld tot de hoogte van het bedrag van de uitkering door de maatschappij, en anders tot de hoogte van het bedrag waarmee de opdracht voor deze klant gemoeid is. Mocht Gedachtenwereld onverhoopt schade aanrichten aan gebouwen of goederen van een klant of lichamelijk letsel hebben veroorzaakt, dan geldt daarvoor een eventuele aansprakelijkheid voor zover dat erkend en gedekt wordt door onze verzekeringen tot de hoogte van het bedrag van de uitkering door de maatschappij, en anders tot de hoogte van het bedrag dat met deze opdracht voor deze cliënt gemoeid is. Gedachtenwereld kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte gevolgen van normaal, verkeerd of onoordeelkundig gebruik van door haar geleverde diensten en informatie. Ook kan Gedachtenwereld niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade. In alle hierboven niet genoemde gevallen beperkt de eventuele aansprakelijkheid van Gedachtenwereld zich tot de hoogte van het bedrag dat met deze opdracht voor deze klant gemoeid is.

b. Op alle leveringen is Nederlands recht van toepassing.